

PROFIJ - Nível II - Tipo 3

OERADOR(A) DE DISTRIBUIÇÃO

Área de Formação: 341 - Comércio

Dupla Certificação

Matriz Curricular

2020/2021

Domínios/UFCD		Nr Horas	Nr Segment	Nr Blocos
Sociocultural	Língua Portuguesa	50	67	1
	Língua Estrangeira – (Inglês)	40	53	1
	Tecnologias de Informação e Comunicação	20	27	0,5
	Cidadania e Mundo Atual	20	27	0,5
	Higiene e Saúde e Segurança no Trabalho	30	40	0,5
	Educação Física	40	53	1
Total		200	267	4,5
Científica	Matemática Aplicada	50	67	1
	Atividades Económicas	25	33	0,5
	Total	75	100	1,5
Tecnológica	Comércio evolução e modelos organizacionais	25	33	0,5
	Loja visão geral	25	33	0,5
	Princípios legais base aplicáveis à distribuição	25	33	0,5
	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho conceitos básicos	25	33	0,5
	Ergonomia e movimentação manual de cargas	25	33	0,5
	Higiene e segurança alimentar	25	33	0,5
	Equipamentos e utensílios de loja	25	33	0,5
	Sistemas informáticos na gestão de loja	25	33	0,5
	Prevenção de quebra das mercadorias	50	67	1
	Inventário	50	67	1
	Receção de mercadorias	25	33	0,5
	Arrumação da mercadoria em armazém	25	33	0,5
	Processos de transformação na distribuição	50	67	1
	Exposição/reposição	25	33	0,5
	Atendimento e venda presencial	25	33	0,5
	Serviço de apoio ao cliente	25	33	0,5
	Marketing operacional	25	33	0,5
	Comunicação interpessoal e assertividade	25	33	0,5
	Gestão do stress do profissional	25	33	0,5
	Estratégias de fidelização	25	33	0,5
	Melhoria contínua – princípios e ferramentas	25	33	0,5
	Proteção ambiental introdução	25	33	0,5
	Língua inglesa – distribuição	25	33	0,5
	Produtos de cafetaria	25	33	0,5
	Organização operacional - cafetaria	50	67	1
	Matérias-primas utilizadas na cafetaria	25	33	0,5
	Transformação e acabamento de produtos de padaria e pastelaria	25	33	0,5
	Bebidas quentes	25	33	0,5
	Aperitivos sólidos e produtos de cafetaria	25	33	0,5
	Vitrinismo em perecíveis	25	33	0,5
	Reclamações - tratamento e encaminhamento	50	67	1
Total		900	1193	18
Formação em Contexto de Trabalho		210		
CARGA TOTAL DO CURSO POR ANO EM HORAS		1385		

Descrição Geral

Efetuar as operações de receção, arrumação, exposição e reposição, inventariação de mercadorias e atendimento e venda ao cliente, de acordo com as regras de segurança no trabalho e a segurança alimentar.