

*informação-exame*  
de recuperação/módulos em atraso

# **INFORMAÇÃO AOS JOVENS – CONTEXTOS E PRÁTICAS, NACIONAIS E INTERNACIONAIS (8974)**

data: 16.01.2019

**Cursos Profissional de Técnico de Juventude**  
*componente de formação tecnológica*  
**2019**

*aos alunos abrangidos pela Portaria 74-A/2013, de 15 de fevereiro*

## **1. OBJETO DE AVALIAÇÃO:**

- O que é o trabalho de Informação aos jovens?
  - Princípios e valores “chave” do trabalho com jovens
  - Princípios e valores “chave” do trabalho de Informação aos jovens
  - Carta europeia de Informação para jovens
  - Princípios da Informação online para jovens
  - Atividade de informação aos jovens - funções e características
- O jovem e a informação
  - Os adolescentes e as necessidades de informação
  - Trabalho de informação aos jovens
  - Necessidades de informação aos jovens das gerações digital e não-digital
  - Comunicação e características de diferentes tipos de comunicação: comunicação presencial, comunicação on-line
- Metodologias para o trabalho de informação aos jovens
  - Tipo/ instrumentos
    - - Entrevista/conversa estruturada e dirigida: o modelo das 6 fases/etapas
  - Ferramentas de apoio ao trabalho de informação aos jovens
  - Planificação de ações futuras
  - Avaliação
  - Comunicação com os jovens que procuram informação e aconselhamento
  - Tipos de comunicação: comunicação presencial, comunicação on-line
- Avaliação da informação – bases para uma informação de qualidade

- Características da informação de qualidade: fatores de qualidade
- Consequências de respostas erradas ou incompletas
- Como utilizar as redes locais de informação aos jovens
- Boas práticas em informação aos Jovens
  - Organismos e projetos europeus de informação aos jovens
  - Exemplos de boas práticas em Informação aos Jovens
- Planificação de ações futuras e avaliação – campanha de informação

## **2. CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURA DO EXAME:**

O teste contempla três grupos (I,II,III) com a cotação respetiva de 60, 90 e 50 pontos. O grupo I é constituído por questões de seleção (escolha múltipla e/ou verdadeiros e falsos). Os grupos II e III são constituídos por questões de construção: o grupo II por questões de resposta curta e de resposta intermédia e o grupo III por uma questão de resposta extensa e orientada.

## **3. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO:**

Questões de seleção: nos itens de escolha múltipla, a cotação do item só é atribuída às respostas que apresentem de forma inequívoca a opção correta. Todas as outras respostas são classificadas com zero pontos. Nas respostas aos itens de escolha múltipla, a transcrição do texto da opção escolhida é considerada equivalente à indicação da letra correspondente. As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos. Se for apresentada mais do que uma resposta ao mesmo item, só é classificada a resposta que surgir em primeiro lugar.

Questões de construção: as respostas às questões colocadas nos grupos II e III deverão revelar uma utilização rigorosa dos conceitos, um encadeamento lógico das ideias e uma estruturação correta das frases.

## **4. MATERIAL A UTILIZAR:**

Caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta. Não é permitido o uso de corretor.

## **5. TIPO E DURAÇÃO DA PROVA:**

TIPO DE PROVA: Escrita

DURAÇÃO DA PROVA: 90 minutos