

Sua Referência	Sua Comunicação de	Nossa Referência
		Nº. MAIL-S-DRE/2020/2050
		Proc. DSP/15.58

Assunto: SGE - Novo módulo "Estuda em Casa" e recuperação das credenciais de acesso

No sentido de apresentar algumas ferramentas para o auxílio do ensino à distância, junto se remete para os professores, encarregados de educação e alunos os vídeos de apresentação do novo módulo "Estuda em Casa", através do link: <https://wetransfer.com/downloads/07d2d0632cfc2c3d3745457a1c6af0bd20200411102300/fdbb9d>.

Mais se informa que está disponível um Contact Center de apoio aos encarregados de educação, alunos, professores e educadores de infância, com atendimento assegurado por cerca de 100 professores e algumas equipas multidisciplinares, que, via e-mail, telefone ou usando sistema de videochamada, darão suporte a toda a comunidade educativa sobre o acesso e a utilização do módulo "Estudo em Casa". Ressalva-se que, caso contacte o Contact Center para o número de telefone disponibilizado, a chamada terá um custo equivalente ao de uma chamada para a rede fixa.

Para beneficiar deste serviço, os professores e educadores de infância, encarregados de educação e alunos deverão aceder a <https://juntospelaeducacao.lusoinfo.com/>.

Para além desta referência, informamos que foi recentemente disponibilizada ao diretor de turma a possibilidade de recuperar as credenciais de acesso de cada aluno, caso este não tenha e-mail associado. Nessas circunstâncias, o diretor de turma deve entregar as referidas credenciais de acesso ao aluno pelos mecanismos que forem considerados mais convenientes. Todavia, reiteramos que atualize os dados dos alunos, sendo que o próprio diretor de turma pode fazê-lo diretamente no SGE.

As vantagens de o aluno e o encarregado de educação terem uma conta de e-mail associada à respetiva conta SGE são as de terem permissão não só de recuperar, em qualquer momento, as suas credenciais de acesso, como também de receber as notificações automáticas do SGE.

Estamos cientes de que os alunos da educação pré-escolar e do 1.º ciclo não possuem as competências necessárias para navegarem sem apoio e supervisão do adulto, pelo que sugerimos que o e-mail a associar a esses mesmos alunos seja o de encarregado de educação, por forma a que este possa receber as notificações automáticas do SGE.

Com os melhores cumprimentos,

O DIRETOR REGIONAL

RODRIGO AUGUSTO MORAIS DOS REIS